



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | |
|--|----|--|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/> |
| Llamadas de Emergencia. | | | |
| DESCRIPCIÓN: | | Código de la Cédula | DSPM07024 |
| El usuario solicita mediante una llamada telefónica para que se le brinde el apoyo referente a la seguridad pública en sus diversas modalidades. | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: | | Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024. | |
| DOCUMENTO A OBTENER: | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO O A OBTENER: | NA. |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | SI | NO |
| | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | DIRECCIÓN WEB | NA |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando se encuentre en peligro su integridad física, sus bienes y/o la colectividad. | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA: | | NA | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias |
| FUNDAMENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO: | | | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> -Detallar la emergencia. -Proporcionar datos personales. -Proporcionar datos de ubicación. | NO | NA | <ul style="list-style-type: none"> -Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024. |
| PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> -Detallar la emergencia. -Proporcionar datos personales. -Proporcionar datos de ubicación. | NO | NA | <ul style="list-style-type: none"> -Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II Y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. |



| | | | | | | | | | | |
|--|--|----|--|----|-------------------|----|----------------------------|--|----|---|
| | | | | | | | | | | -Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024. |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | | | | | | |
| -Detallar la emergencia. -Proporcionar datos personales. -Proporcionar datos de ubicación. | NA | NA | -Artículo 21 párrafo 9 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. -Artículo 86, 86 bis, párrafo 1 y 2 de la Constitución Política del Estado de México. -Artículo 2 y 3 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública. -Artículo 136 fracción I, II y III de la Ley de Seguridad del Estado de México. -Artículo 125 fracción VIII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. -Artículo 138, 139, 140, 141, 143 fracción I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI, XII, XIII, XIV, XV y XVI, 144, 158 fracción I, II, III, y IV, 162 y 163 del Bando Municipal de Policía y Gobierno 2024. | | | | | | | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO | 1.- Marcar al número de emergencias de la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Jocotitlán. 2.- Detallar la emergencia. 3.- Proporcionar datos personales. 4.- Proporcionar datos del lugar donde se suscitó la emergencia. 5.- Esperar a que lleguen las unidades de Seguridad Pública Municipal de Jocotitlán. | | | | | | | | | |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | 15-20 minutos aproximadamente. | | | | | | | | | |
| COSTO: | gratuito | | Fundamento Jurídico NA | | | | | | | |
| FORMA DE PAGO | EFFECTIVO | NA | TARJETA DE CRÉDITO | NA | TARJETA DE DÉBITO | NA | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | | NA | |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | NA | | | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | NA | | | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | Preguntar qué tipo de emergencia tiene el usuario. Valorar la situación. Lugar. Que unidad está más cerca. Qué servicio se debe solicitar. | | | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | SI | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|-------------------|------------------------------------|---------------|-------------------|---|----------------------------|-----|--|--|
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | | |
| Dirección de Seguridad Pública Municipal | | | | | Seguridad Pública Municipal | | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: C. Margarito Mateos Jerónimo | | | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Boulevard Emilio Chuayffet Chemor | | | | NO. INT. Y EXT.: | S/N | | |
| COLONIA: | Barrio Tenería | | | MUNICIPIO: | Jocotitlán | | | | |
| C.P.: | 50700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Las 24 horas. | | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | | EXTS.: | FAX: | | CORREO ELECTRÓNICO: | | | |
| 712 | 1230187 | | NA | NA | | dsjm_joco@mmal.com | | | |



| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | |
|--|--|-----------------------------|------------------|---------------------|--|
| OFICINA: | NA | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | NA | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | NA | NO. INT. Y EXT.: | NA | |
| COLONIA: | NA | MUNICIPIO: | NA | | |
| C.P.: | NA | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | NA | | |
| LADÁ: | TELÉFONOS: | EXTS. | FAXI: | CORREO ELECTRÓNICO: | |
| NA | NA | NA | NA | NA | |
| FORMATO(S) DESCARGABLES: | NA | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Por qué se tarda la unidad en llegar al lugar donde se solicitó el apoyo? | | | | |
| RESPUESTA: | Por cuestiones de servicio. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Por qué siempre está ocupado el teléfono? | | | | |
| RESPUESTA: | Porque entran llamadas de auxilio de las diferentes comunidades. | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Por qué el policía municipal no le da seguimiento a un delito? | | | | |
| RESPUESTA: | Porque la ley no lo faculta ya que es policía preventivo. | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | |
| Operativos de Seguridad en Instituciones Públicas y en las Diversas Comunidades Pertencientes al Municipio, Células De Búsqueda y Protocolo Alba, Pláticas de Prevención del Delito y Policía de Genero. | | | | | |

| | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------|
| ELABORÓ: | VISTO BUENO: | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| | | 10/02/2024. |
| <u>c. María de Jesús Jerónimo Sánchez</u> | <u>c. Margarito Matena Jerónimo</u> | |
| NOMBRE COMPLETO: | NOMBRE COMPLETO | |

AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL
JOCOTITLÁN, MEX.
2022-2024